# CHUYÊN ĐỀ 4.

# TRUYỀN THÔNG CÔNG TÁC Y TẾ HỌC ĐƯỜNG VÀ HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CÁC LOẠI HÌNH BHYT, BHTN TRONG HSSV

# PHẦN I. BẢO HIỂM Y TẾ (BHYT)



# 1. Căn cứ triển khai

Luật BHYT sửa đổi, bổ sung năm 2014;

 Nghị định số 146/2018/NĐ-CP ngày 17 tháng 10 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật BHYT;

Thông tư 10/2016/TT-BGDĐT ngày 05 tháng 4 năm 2016 của Bộ Giáo dục & Đào tạo ban hành quy chế công tác sinh viên đối với chương trình đào tạo đại học hệ chính quy (Trích Thông tư: "Đóng học phí, bảo hiểm y tế đầy đủ, đúng thời hạn" – Khoản 6, Điều 4, Chương II).

• Hướng dẫn liên tịch số 3029/HDLS/BHXH-GDĐT ngày 12 tháng 8 năm 2021 giữa Bảo hiểm xã hội TP.HCM và Sở Giáo dục & Đào tạo TP.HCM hướng dẫn thực hiện BHYT học sinh, sinh viên.

2. Bảo hiểm y tế là gì?

"Bảo hiểm y tế là hình thức bảo hiểm bắt buộc được áp dụng đối với các đối tượng theo quy định của Luật này để chăm sóc sức khỏe, không vì mục đích lợi nhuận do Nhà nước tổ chức thực hiện." (Khoản 1, Điều 2, Luật BHYT 2014 sửa đổi, bổ sung).



# 4. Phương thức và định mức tham gia BHYT đối với HSSV

# a. Phương thức:

- 12 tháng (tháng 01 đến tháng 12 hàng năm)
- 9 tháng (tháng 04 đến tháng 12 hàng năm)
- 6 tháng (tháng 07 đến tháng 12 hàng năm)
- 3 tháng (tháng 10 đến tháng 12 hàng năm)

# b. Định mức tham gia BHYT đối với HSSV

BHXH Việt Nam thông tin cụ thể về mức đóng BHYT HSSV trong năm học 2021-2022 như sau:

# Mức đóng = Mức lương cơ sở \* 4.5% \* phương thức tham gia \* 70%

# Trong đó Mức lương cơ sở hiện nay: 1.490.000 đ

Giải thích: Mức đóng BHYT hàng tháng của HSSV bằng 4,5% mức lương cơ sở (tương đương với 4,5% x 1.490.000 = 67.050 đồng/HSSV/tháng) và được ngân sách nhà nước hỗ trợ 30% mức đóng, HSSV chỉ đóng 70% mức đóng nên số tiền thực tế mà mỗi HSSV sẽ đóng là 46.935 đồng/tháng, tương đương với 563.220 đồng/năm.

STT	Mức lương cơ sở	0.045	Số tháng	Tổng mức đóng BHYT (đ)	Ngân sách Nhà nước hỗ trợ 30% (đ)	HSSV đóng 70% (đ)	Hiệu lực
1	1,490,000	0.045	15	1,005,750	301,725.0	704,025.0	01/10/2021 - 31/12/2022
2	1,490,000	0.045	12	804,600	241,380.0	563,220.0	01/01/2022 - 31/12/2022

3	1,490,000	0.045	9	603,450	181,035.0	422,415.0	01/04/2022 - 31/12/2022
4	1,490,000	0.045	6	402,300	120,690.0	281,610.0	01/07/2022 - 31/12/2022
5	1,490,000	0.045	3	201,150	60,345.0	140,805.0	01/10/2022 - 31/12/2022

c. Đối với Tân sinh viên:

- **Phương thức đóng:** 15 tháng (từ 01/10/2021 – 31/12/2022).

- Mức đóng:

# 1.490.000\*4,5%\*15\*70% = 704.025 (đ)

(Tiền mua BHYT đã bao gồm trong lệ phí nhập học đầu vào)

# 5. Một số vấn đề liên quan BHYT

# a. Tân SV cần thực hiện những việc nào để mua BHYT tại trường?

Có 2 việc cần làm:

**Thứ nhất:** Nhập học thành công và đóng lệ phí mua BHYT theo mức đóng được ghi nhận tại giấy báo trúng tuyển

**Thứ hai:** Đăng nhập cổng thông tin sinh viên để khai báo đầy đủ thông tin cá nhân của bản thân, đặc biệt là khai báo 2 thông số:

1) Mã thẻ BHYT hoặc mã số BHXH.

2) Nơi đăng ký KCB ban đầu.

Cụ thể các bước cần thực hiện:

- **Bước 1:** Sinh viên đăng nhập vào cổng thông tin sinh viên tại địa chỉ: https://sinhvien.hufi.edu.vn/

	BỘ CÔNG T CÔNG CÔNG T Rước sự mộc của cách trưởng đại học công nghiệp Rước sự mộc thự như trường đại học công nghiệp	Hương Thực phẩm tp.hồ chí minh
HÔNG BẦN IGẦN HẠN Tháng 07 18	O CHUNG ĐẠI HỌC - CAO ĐẦNG SAU ĐẠI HỌC QUỐC TẾ Chuyên trang hỗ trợ học tập trực tuyến 🐡 Xêm chi tiết	CỔNG THÔNG TIN SINH VIÊN
Tháng 07	Thông báo điều chỉnh các mốc thời gian tại Cuộc thi "Tìm kiếm Ý tưởng lần 02" năm 2021 <sup>600</sup> Xem chi tiết	ĐANG NHẠP HỆ THONG (1) Nhập mà số sinh viên
Tháng 07	Thông báo triển khai mở lại các lớp kỹ năng mềm dành cho sinh viên khóa 07, 08, 09 trong học kỳ 02 năm học 2020 – 2021 theo hình thức trực tuyến Xem chi tl <del>ế</del> t	(2) Nhập mật khẩu (3) Nhập mã Capcha bên dưới Đã tốt nghiê NHập Mã 🗘 9 3 0 3
Tháng 07	Hướng dẫn thi tự luận trực tuyến bảng phần mềm Microsoft Teams (Dành cho sinh viên) Xem chi tiết	ĐĂNG NHẬP
Tháng 07	Thông báo về việc nộp Giấy cam kết cho kỳ thi đợt 2 – Học kỳ 2 năm học 2020 – 2021 📅 Xem chi tiết	Dânh cho phụ huynh
Tháng 07 Ūð	Thông báo về việc triển khai học tập học kỳ 1 năm học 2021 - 2022	

Hình 1. SV truy cập cổng thông tin SV để khai báo thông tin

- **Bước 2:** Sinh viên thực hiện kê khai đầy đủ thông tin cá nhân để mua BHYT theo hướng dẫn dưới đây:

ı sinh vi	ên			Lui
Bằng cấj	p Quan hệ gia đình			
-	Dân tộc		Tôn giáo	Giới tính
Ē	Kinh	~	Không 🗸 🗸	Nam O Nữ
*)	Nơi sinh Huyện/ Quân (*)		Nơi sinh Xã/ Phường	
•	Huyện Hà Trung	•	Yên Dương	
	Ngày cấp (*)		Nơi cấp (*)	
	02/08/2017	Ē	Tinh Thanh Hóa	~
	Số điện thoại (*)			
ail.com	0963050827			
			Địa chỉ nơi thường trú (*)	
			Thôn 6, Hà Yên, Hà Trung, Than	ıh Hóa
			Địa chỉ cơ quan	
	a sinh via Bằng cấj () *) *) ail.com	Bằng cấp Quan hệ gia đình Dân tộc Kinh *) Nơi sinh Huyện/ Quận (*) Huyện Hà Trung Ngày cấp (*) 02/08/2017 Số diện thoại (*) ail.com	Bằng cấp   Quan hệ gia đình     Dân tộc   Image: Carrow of the second	Bằng cấp   Quan hệ gia đình     Dân tốc   Tôn giáo     Image: Kinh   Không     Nơi sinh Huyện/Quân (*)   Nơi sinh Xã/ Phưởng     Huyện Hà Trung   Yên Dương     Ngày cấp (*)   Nơi cấp (*)     02/08/2017   Tinh Thanh Hóa     Số diện thoại (*)   Op63050827     Dia chỉ nơi thưởng trú (*)   Thôn 6, Hà Yên, Hà Trung, Than

Hình 2. SV khai báo đầy đủ thông tin cá nhân

TÀI LIỆU SINH HOẠT CÔNG DÂN SINH VIÊN ĐẦU KHÓA - TRƯỜNG ĐH CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HCM

ìp nhật thông ti	n sinh vié	èn			L	utu	
Thông tin cá nhân	Bằng cấp	Quan hệ gia đình					
Ngày sinh <b>(*)</b>		Dân tộc		Tôn giáo	Giới tính 🔍 Nam 🔿 Nữ		
20/06/1985	Ē	Kinh	~	Không 🗸 🗸			
Nơi sinh Tinh/ Thành phố	(*)	Nơi sinh Huyện/ Quận (*)		Nơi sinh Phường/Xã			
Tỉnh Thanh Hóa	•	Huyện Hà Trung	•	Chọn Xã/ Phường		•	
Số CMND/CCCD (*)		Ngày cấp (*)		Nơi cấp (*)	Quốc tịch		
038085008163		02/08/2017	<b></b>	Tỉnh Thanh Hóa 🛛 🗸			
Mã BHYT/ BHXH		Địa chỉ Email (*)		Số điện thoại (*)	Số di động hoặc SĐT cơ quan		
(1)		duykhuongspdia@gma	il.com	0963050827			
Nơi đăng ký KBC ban đầu			_				
		(2)					
Nguyên quán (*)				Địa chỉ nơi thường trú (*)			
Thanh Hóa				Thôn 6, Hà Yên, Hà Trung, Tha	nh Hóa		

Hình 3. SV điền thông tin mã thẻ BHYT và nƠi đăng ký KCB ban đầu

(1) Mã số thẻ BHYT/BHXH: Sinh viên nhập mã thẻ BHYT hoặc mã số Bảo hiểm xã hội của mình vào mục này.

(2) Nơi đăng ký KCB ban đầu: Sinh viên chọn bệnh viện để đăng ký nơi KCB theo nguyện vọng cá nhân. Tham khảo danh mục các nơi được đăng ký KCB, theo từng Thành phố Hồ Chí Minh trên website của BHXH quý tại TP. HCM(baohiemxahoi.gov.vn) hoăc website phòng CTSV&TTGD (pctsvttgd.hufi.edu.vn).

С НОСТИНСКИ КОНТИСКИ В КОНТИСКИ В КОНТИСКИ В КОНТИСКИ КОНТИНСКИ КОНТИСКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИСКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИСКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИКИ В КОНТИКИ КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В КОНТИКИ В В КОНТИКИ В В В В В В В ВО	BỘ CÔNG THƯƠNG IG NGHIỆP THỰC PHẨM TP.HỔ CHÍ MINH
BảO HIỆM XÃ HỘI VIỆT NAM       THỂ BẢO HIỆM Y TẾ       Mã Số:     HS 4 01 012 087 881	BẢO HIỆM XÃ HỘI VIỆT NAM       THỂ BẢO HIỆM Y TẾ       Mã số: 0801503677
Họ và tên: Ngày sinh: Dia chỉ: Phương Nghĩa Đô, Quân Cầu Giảy, Thành phố Hà Nội Nơi ĐK KCB BĐ:Bệnh viện đa khoa YHCT Hà Nội Giá trị sử dụng: từ ngày 24/01/2019 Thời điểm dụ 05 năm liện tục: từ 01/01/2019 Ngày 24 tháng 1 năm 2019 GIÁM ĐỘC BHXH TP HÀ NỘI Nguyễn Đức Hòa	Ảnh   Ngày sinh: 23/07/1980   Giới tính: Nam   2. K1     Nơi ĐK KGB BĐ: TIYT quản Hoàn Kiếm.   Giái tính: Nam   2. K1     Giái tín Xử Quảng: từ ngày (10/2021)   Thời điểm đủ 05 năm lên tục từ ngày (10/2021)     Thời điểm đủ 05 năm lên tục từ ngày (10/2021)     Nơi cấp, đối thế BH/T: Hoàn Kiếm, Hà Nội     Nơi cấp, đối thế BH/T: Hoàn Kiếm, Hà Nội     Ngi với trực trực từ ngày (10/2021)     Ngi với trực trực từ ngày (10/2021)     Ngi với trực trực từ ngày (10/2021)     Ngi với trực trực trực trực trực trực trực trực
MẦU THÈ BHYT CŨ	MẦU THỂ BHYT MỚI

Hình 4. Mã thẻ BHYT

**Bước 4:** Nhà trường tiến hành các thủ tục cần thiết để mua BHYT cho Tân SV trong thời gian sớm nhất theo quy định.

# b. Đối với các trường hợp sinh viên không có mã thẻ BHYT

# Trường hợp 1) SV đã tham gia BHYT, nhưng không nhớ mã số thẻ BHYT của mình.

SV thực hiện tra cứu tra cứu mã số thẻ BHYT của mình trên cổng thông tin điện tử của cơ quan BHXH Tra cứu mã số BHXH (baohiemxahoi.gov.vn). Nhập thông tin 3 mục (Tỉnh - theo hộ khẩu, Họ tên, Ngày sinh - định dạng dd/mm/yyyy) như hình minh họa để thực hiện tra cứu. Sau khi tra cứu được mã số BHYT của mình, thực hiện kê khai như **Bước 2** 

TR/	A CỨU MÃ	SỐ BẢO HIỂM X	KÃ HỘI				Hướng dẫi	n tra cứu 🗟
Để t	hực hiện chức	năng tra cứu mã số	bảo hiểm xã h	ội, xin vui lòr	ng nhập đầy	đủ các th	nông tin cần thiế	t.
	Tỉnh/TP *	Thành phố Hồ Chí	Minh	▼ Q	uận/Huyện	Chọn	huyện	
105-	Phường/Xã			•	Thôn/Xóm			•
	CMND				Họ tên *	Trần Qu	ıỳnh	
	Ngày sinh	Ngày sinh 🔻	03/02/2001			● Có c	lấu 🔾 I	<hông dấu<="" td=""></hông>
	Mã số BHXH	Mã số BHXH						
		Tôi không p máy	hải là người <sup>Bi</sup>	reCAPTCHA do mật - Điều khoản		Q Tra	a cứu 🛛 🕏	Nhập lại
Số kết	quả(1)							
STT	Mã số BHX	H Họ t	tên	Giới tính	Ngày	/ sinh	Mã hộ	
1	793720280	1 Trần Quỳi	5		03/02	2/2001	7996733482	Phường Târ

(Tham khảo 4 cách để tra cứu mã số BHXH tại đây)

Hình 5. SV tra cứu mã số BHXH

**Trường hợp 2) Sinh viên không tham gia BHYT trước nên không có mã thể BHYT:** SV phải kê khai thêm Phụ lục Hộ gia đình (*tải file về tại đây*) và đính kèm ảnh chụp CMND/CCCD (2 mặt) của sinh viên.

TÀI LIỆU SINH HOẠT CÔNG DÂN SINH VIÊN ĐẦU KHÓA - TRƯỜNG ĐH CÔNG NGHIỆP THỰC PHẨM TP. HCM

uyện (d	quận, thị xã, Tp thuộ	c tinh):		Tinh	(Tp):		8	
Stt	Họ và tên	Mã số BHXH	Ngày, tháng, năm sinh	Giới tính	Nơi cấp giấy khai sinh	Mối quan hệ với chủ hộ	Số CMND/ Thẻ căn cước/ Hộ chiếu	Ghi chú
A	В	1	2	3	4	5	6	7
1								
2								
3								
4								
Frường	g hợp chưa có mã số	BHXH thì kế	khai các chỉ tiêu tại ph	ần I của T	ờ Tôi cam đoan những	nội dung kê khai l	là đúng và chịu trách nhi	ệm

Hình 6. SV kê khai phụ lục Hộ gia đình (đầy đủ các mục: Họ và tên, Ngày tháng năm sinh, Giới tính, Mối quan hệ với chủ hộ, Số CMND/CCCD)

- Sau khi kê khai, SV gởi file Phụ lục Hộ gia đình (file word) và đính kèm ảnh chụp CMND/CCCD (2 mặt) của sinh viên về phòng CTSV&TTGD để hoàn tất các thủ tục mua BHYT.

#### c- Thay đổi thông tin thẻ BHYT

Trường hợp thẻ BHYT của sinh viên bị sai thông tin (Họ tên, Năm sinh, Giới tính, Địa chỉ). Sinh viên tải Mẫu 10/ĐCBHYT tại website Phòng CTSV&TTrGD (pctsvttgd.hufi.edu.vn), điền thông tin và nộp về Phòng CTSV&TTrGD kèm 01 bản photo CMND/CCCD để được làm hồ sơ điều chỉnh thông tin.

#### d. Thay đổi nơi KCB ban đầu

Trường hợp muốn thay đổi nơi KCB ban đầu trên thẻ BHYT, sinh viên tải Mẫu 09/TĐNKCB tại website Phòng CTSV&TTrGD (pctsvttgd.hufi.edu.vn), điền thông tin và nộp về Phòng CTSV&TTrGD (*Lưu ý: Chỉ được đăng ký thay đổi nơi KCBBĐ vào tháng đầu tiên mỗi quý – Tháng 1, 4, 7, 10 hàng nă*m).

# PHẦN II. BẢO HIỂM TAI NẠN

#### 1. Vai trò của Bảo hiểm tai nạn (BHTN):

Bảo hiểm tai nạn HSSV là loại hình bảo hiểm có hình thức tự nguyện, do các tổ chức bảo hiểm thương mại đứng ra thực hiện, được cá nhân HSSV mua theo nhu cầu



Sở hữu bảo hiểm tai nạn cá nhân, người mua được chi trả số tiền bồi thường khi gặp rủi ro không may hoặc thương tật vĩnh viễn do tai nạn. Thời hạn bảo hiểm lên đến một năm và có thể gia hạn ngay khi hết thời gian bảo hiểm. Đây là một hình thức bảo vệ thiết yếu giúp các cá nhân, đặc biệt là HSSV chi trả các chi phí phát sinh khi gặp phải một tai nạn nghiêm trọng, thậm chí là tử vong.

2. Đối tượng tham gia bảo hiểm: Tất cả sinh viên đang học tập tại trường

**3. Mức phí tham gia bảo hiểm:** ..... đồng / sinh viên / năm học.

### 4. Thủ tục thực hiện:

Bước 1: Cá nhân sinh viên tự đăng ký hoặc sinh viên đăng ký cho Ban cán sự lớp

• Bước 2: BCS lớp đến phòng CTS &TTGD nộp tiền và danh sách tham gia

• Bước 3: Phòng CTSV&TTGD phát thẻ BHTN cho sinh viên (có nhu cầu gấp) hoặc phát theo lớp sau 7 ngày kể từ ngày sinh viên đăng ký tham gia

# 5. Thủ tục hồ sơ yêu cầu chi trả tiền bảo hiểm cho sinh viên:

- Giấy chứng nhận bảo hiểm;

- Giấy yêu cầu trả tiền bảo hiểm (theo mẫu của VNI);

- Biên bản tai nạn có xác nhận của cơ quan và/hoặc chính quyền địa phương hoặc công an nơi xảy ra tai nạn (trường hợp tai nạn);

- Các chứng từ y tế: Giấy chứng nhận phẫu thuật/Phiếu mổ (trường hợp phẫu thuật) do người có thẩm quyền của cơ sở y tế ký, đóng dấu.

- Giấy chứng tử/ Trích lục khai tử; (trường hợp người được bảo hiểm tử vong)

- Các giấy tờ cần thiết khác (nếu có) có liên quan đến việc giải quyết quyền lợi bảo hiểm phù hợp với quy định của pháp luật.

# PHẦN III. ỨNG DỤNG BHXH SỐ - VSSID



# 1. Ứng dụng VssID là gì?

Theo Công văn 3717/BHXH-CNTT của Bảo hiểm xã hội Việt Nam, VssID là ứng dụng BHXH số trên nền tảng thiết bị di động của Bảo hiểm xã hội Việt Nam.

Sự ra đời của VssID nhằm tạo điều kiện cho người tham gia BHXH, BHYT tiếp cận thông tin, thực hiện các dịch vụ công một cách tiện lợi, dễ dàng, nhanh chóng nhất. Từ đó, từng bước thực hiện việc thay thế Sổ BHXH, Thẻ BHYT giấy như hiện nay.

# 2. Ứng dụng VssID có lợi ích gì?

Với ứng dụng VssID, người dùng có thể sử dụng một số tính năng, tiện ích dưới đây:

*Cung cấp thông tin:* Thẻ BHYT, quá trình tham gia BHXH, bảo hiểm thất nghiệp, bảo hiểm tai nạn lao động - bệnh nghề nghiệp; Thông tin hưởng các chế độ BHXH (một lần, ốm đau, thai sản...); Lịch sử khám, chữa bệnh BHYT...

*Cung cấp các tiện ích tra cứu:* Mã số BHXH; Cơ quan BHXH; Cơ sở khám, chữa bệnh cấp giấy nghỉ hưởng chế độ BHXH; Cơ sở khám, chữa bệnh ký hợp đồng khám, chữa bệnh bảo hiểm y tế; Đơn vị tham gia BHXH...

Hỗ trợ trực tuyến 24/7: Chatbot - trả lời tự động, tổng đài hỗ trợ 1900.9068, email, câu hỏi thường gặp.

*Các tin tức hoạt động ngành BHXH* (thông tin lấy từ Cổng Thông tin điện tử của BHXH Việt Nam), các thông tin về chế độ, chính sách BHXH, hướng dẫn sử dụng ứng dụng; hướng dẫn thực hiện dịch vụ công, dịch vụ thanh toán trực tuyến...

# 3. Cài đặt ứng dụng VssID

# a. Sự cần thiết

Thẻ BHYT trên ứng dụng VssID - BHXH số (thẻ BHYT điện tử) được sử dụng để khám chữa bệnh BHYT trên toàn quốc từ ngày 01/6/2021. Theo đó, toàn bộ người sử dụng thẻ BHYT đều phải cài đặt và sử dụng thẻ BHYT điện tử để thực hiện khám chữa bệnh. Việc triển khai cài đặt ứng dụng VssID đối với toàn thể SV thuộc Trường là cần thiết và bắt buộc.

Thực hiện Công văn khẩn số 1388/UBND-VX ngày 05 tháng 5 năm 2021 của Ủy ban Nhân dân Thành phố Hồ Chí Minh về việc triển khai hướng dẫn cài đặt và sử dụng ứng dụng VssID – Bảo hiểm xã hội số trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh;

Thực hiện Công văn số 849/BHXH-QLT ngày 31 tháng 3 năm 2021 của Bảo hiểm xã hội Thành phố Hồ Chí Minh về việc hướng dẫn cài đặt sử dụng ứng dụng VssID trên địa bàn Thành phố Hồ Chí Minh.

SV đang tham gia BHYT tại trường (mã đối tượng SV) cũng như các SV tham gia BHYT ngoài trường (các mã đối tượng HN, CN, XD, DK, DT, DN...) đều phải thực hiện việc cài đặt và sử dụng thẻ BHYT điện tử thông qua ứng dụng VssID nhằm đảm bảo quyền lợi khi khám chữa bệnh tại các cơ sở KCB trên toàn quốc.

# b. Các bước thực hiện cài đặt ứng dụng VssID:

Trước khi cài đặt ứng dụng VssID, SV cần chuẩn bị:

- ✓ Thẻ BHYT (10 ký tự cuối cùng trên mã thẻ BHYT)
- ✓ CMND/CCCD (chụp ảnh 2 mặt)
- ✓ Số điện thoại

Tải ứng dụng VssID trên thiết bị sử dụng hệ điều hành iOS (App Store) hoặc Androi (CH Play). Ứng dụng có giao diện:



- Bước 1: Chọn Đăng ký tài khoản trên ứng dụng VssID (chọn ngôn ngữ tiếng Việt để dễ thao tác).



- **Bước 2:** Thực hiện kê khai đầy đủ thông tin cá nhân tại đây (các nội dung có đánh dấu \* là phần bắt buộc kê khai)

×			
Mã BHXH*		Q	
Họ và tên *			Ø
Số CCCD/Hộ Chiế	íu/CMND *		070
Địa chỉ liện hệ*	Tình - TP		~
	Quận - Huyện		~
	Phường - Xã		~
Số nhà,tên đường Số điện thoại *	,tổ/xóm,khu phố/thôn*		0
		Ti	ấn tự

Sau khi kê khai đầy đủ thông tin, bấm chọn Tiếp tục.

- Bước 3: Cập nhật ảnh cá nhân, CMND/CCCD mặt trước và mặt sau



*Bước 4:* Lựa chọn cơ quan BHXH tiếp nhận. Tại mục này, người đăng ký chọn
[079] BHXH Tp. Hồ Chí Minh.



- Bước 5: Nhập địa chỉ email, bấm chọn Gửi

	ĐANG KY TAI KHOAN	
Cơ quan BHXH tiếp nhận *	BHXH Tp. Hồ Chí Minh	~
Cơ quan BHXH: B	HXH Tp. Hồ Chí Minh	
Số điện thoại: (02	8) 39.979.039	
Địa chỉ: 117C Ngu	yễn Đình Chính P.15 Q.Phú Nhuận	
Gửi email tờ	khai	
Nhập địa chỉ ema	il của bạn	Ø
Email này để nhậr nhận thông tin từ	n tờ khai và được sử dụng để giao c cơ quan BHXH	ịch,

Sau khi thực hiện kê khai thông tin xong, cơ quan BHXH sẽ gửi tin nhắn xác nhận đã tiếp nhận thông tin của người đăng ký và gửi lại cho người đăng ký tên tài khoản, mật khẩu dùng để đăng nhập vào ứng dụng VssID. Số điện thoại phải kê khai đúng số người đăng ký đang sử dụng, sau khi thông tin của người đăng ký được cơ quan BHXH tiếp nhận và đăng ký thành công, đây sẽ là số điện thoại cơ quan BHXH cung cấp toàn bộ thông tin cho người sử dụng.

BHXHVN >
BHXH Viet Nam da nhan to khai cua ma so <u>Johorooquo</u> voi so ho so la 287909.GD/2021/079. Vui long den BHXH gan nhat de hoan tat thu tuc. Lien he <u>19009068</u> de duoc ho tro.
Fri, 23 Apr, 14:41
Hoan tat thu tuc thanh cong Tai Khoan: Mat Khau: <u>170238</u>

Trong quá trình cài đặt, người sử dụng gặp vướng mắc với các thao tác hoặc có thắc mắc liên quan đến ứng dụng VssID vui lòng liên hệ tổng đài 19009068 để được hướng dẫn.

# Video hướng dẫn:

Link 1) Hướng dẫn cài đặt, đặt ký tài khoản trên VssID

https://www.youtube.com/watch?v=MVLxXcIlkWM&t=1s

- Link 2) Hướng dẫn đăng ký tài khoản trên VssID (từ phiên bản 1.5.5) <u>https://www.youtube.com/watch?v=oKnE99ECvCw&t=2s</u>
- Link 3) Hướng dẫn sử dụng VssID Bảo hiểm xã hội số (Part 1) https://www.youtube.com/watch?v=u-Zt5kTG0cg&t=5s
- Link 4) Hướng dẫn sử dụng VssID Bảo hiểm xã hội số (Phần 2) <u>https://www.youtube.com/watch?v=R3dqKZ5gJEY&t=1s</u>

4. Một số vấn đề về ứng dụng VssID:

a. Sử dụng hình ảnh thẻ BHYT trên ứng dụng VssID trong khám chữa bệnh BHYT



- Quản lý cá nhân

Tại mục chức năng "Quản lý cá nhân" hiển thị các thông tin cơ quan của người sử dụng như: Mã số BHXH; họ và tên; ngày sinh; CMND/CCCD/Hộ chiếu; số điện thoại và địa chỉ cùng các chức năng khác của ứng dụng VssID.

Viettoi 1	QUÂN LÝ C/	QUÂN LÝ CÁ NHÂN		
1	Nguyễn Đăng Mã số BHXH: (	<b>Kiên</b> 0111033399		
Ngày	/ sinh	05/08/1984 013449672 0983006228 150 Phố Vọng		
CMN Hộ c	ID/CCCD/ hiểu			
Số đ	iện thoại			
Đja o	hi			
	Thẻ BHYT		>	
0	Quả trình tham	>		
۵	Thông tin hưởn	>		
(4)	Sổ khám chữa l	pệnh	>	
E		R.	R	

Giao diện của chức năng "Quản lý cá nhân"

Tại mục chức năng "Thẻ BHYT", để xem thẻ BHYT của mình người sử dụng tiến hành 4 bước sau:

Bước 1: Nhấn chọn biểu tượng "QL cá nhân" phía cuối của giao diện ứng dụng VssID. Bước 2: Chọn Thẻ BHYT, màn hình sẽ hiển thị các thông tin cơ bản như hình dưới đây.



Hướng dẫn xem thẻ BHYT trên ứng dụng VssID.

Bước 3: Nhấn vào "Xem thẻ Bảo hiểm y tế", màn hình sẽ hiển thị như hình dưới (có thể lựa chọn xoay để xoay thẻ BHYT để dễ quan sát).



Mẫu thẻ BHYT hiện lên trên ứng dụng VssID.

# b. Trường hợp nhập sai mật khẩu hoặc quên mật khẩu

Nếu nhập sai mật khẩu đăng nhập VssID 05 lần liên tiếp, tài khoản của người dùng sẽ bị tạm khóa. Trường hợp này, cần liên hệ với cơ quan BHXH nơi gần nhất để được hỗ trợ.

Trường hợp quên mật khẩu, người dùng chọn chức năng Quên mật khẩu trên ứng dụng VssID hoặc trên Cổng Dịch vụ công Bảo hiểm xã hội Việt Nam (tại đây), điền các thông tin theo yêu cầu để lấy lại mật khẩu.

# c. Có thể sử dụng nhiều tài khoản để đăng nhập VssID không?

Bởi vì mỗi cá nhân có 01 mã số BHXH nên khi sử dụng ứng dụng VssID, người dùng chỉ sử dụng 01 tên đăng nhập (tài khoản) là mã số BHXH của mình.

Ở cùng một thời điểm, người sử dụng VssID chỉ được đăng nhập 01 tài khoản trên một thiết bị. Trường hợp đăng nhập tài khoản vào thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ có cảnh báo.

Nếu người dùng lựa chọn tiếp tục đăng nhập ở thiết bị thứ hai, ứng dụng sẽ yêu cầu nhập mã OTP được gửi đến số điện thoại đã đăng ký trước đó. Đồng thời, tài khoản này sẽ bị thoát khỏi ứng dụng trên thiết bị thứ nhất.

# d. Cách liên hệ hỗ trợ sử dụng ứng dụng VssID

Khi có bất kỳ vướng mắc trong quá trình sử dụng ứng dụng VssID, người dùng có thể liên hệ hotline 24/7 theo số điện thoại 1900.9068 hoặc đến cơ quan Bảo hiểm xã hội gần nhất để được hỗ trợ.

- *Hết* -